

Balanç – Resum executiu
Pla Barcelona Fàcil

Fomentant l'activitat econòmica de la ciutat

**Resum executiu del balanç del Pla Barcelona Fàcil
2021-2026**

**Març
2023**

Visió, missió i valors

El Pla Barcelona Fàcil es presenta el passat Juny de 2021 com a Mesura de Govern amb horitzó de 5 anys (2021-2026), amb la voluntat de **facilitar a ciutadania, associacions, persones emprenedores i empreses la interacció amb l'Ajuntament** de Barcelona per **posar en marxa i desenvolupar activitat econòmica a la ciutat**.

Visió

Posicionar la ciutat de Barcelona com una **ciutat oberta i fàcil a les iniciatives i activitats econòmiques i empresarials** que permeti mantenir i enfortir el teixit empresarial protegint els llocs de treball i fomentant l'ocupació de qualitat.

Missió

Aprofundir en la **transformació de l'organització** com una administració fàcil per a l'activitat econòmica, per a convertir l'Ajuntament de Barcelona en un **facilitador de l'atracció de talent i d'oportunitats econòmiques** per a la ciutat.

Els valors que regeixen el Pla Barcelona Fàcil responen a la voluntat de l'Ajuntament de Barcelona de fomentar l'activitat econòmica a la ciutat, i són els següents:

Valors que regeixen el Pla Barcelona Fàcil



Empatia i proximitat amb les preocupacions i necessitats de la ciutadania que decideix tirar endavant iniciatives econòmiques



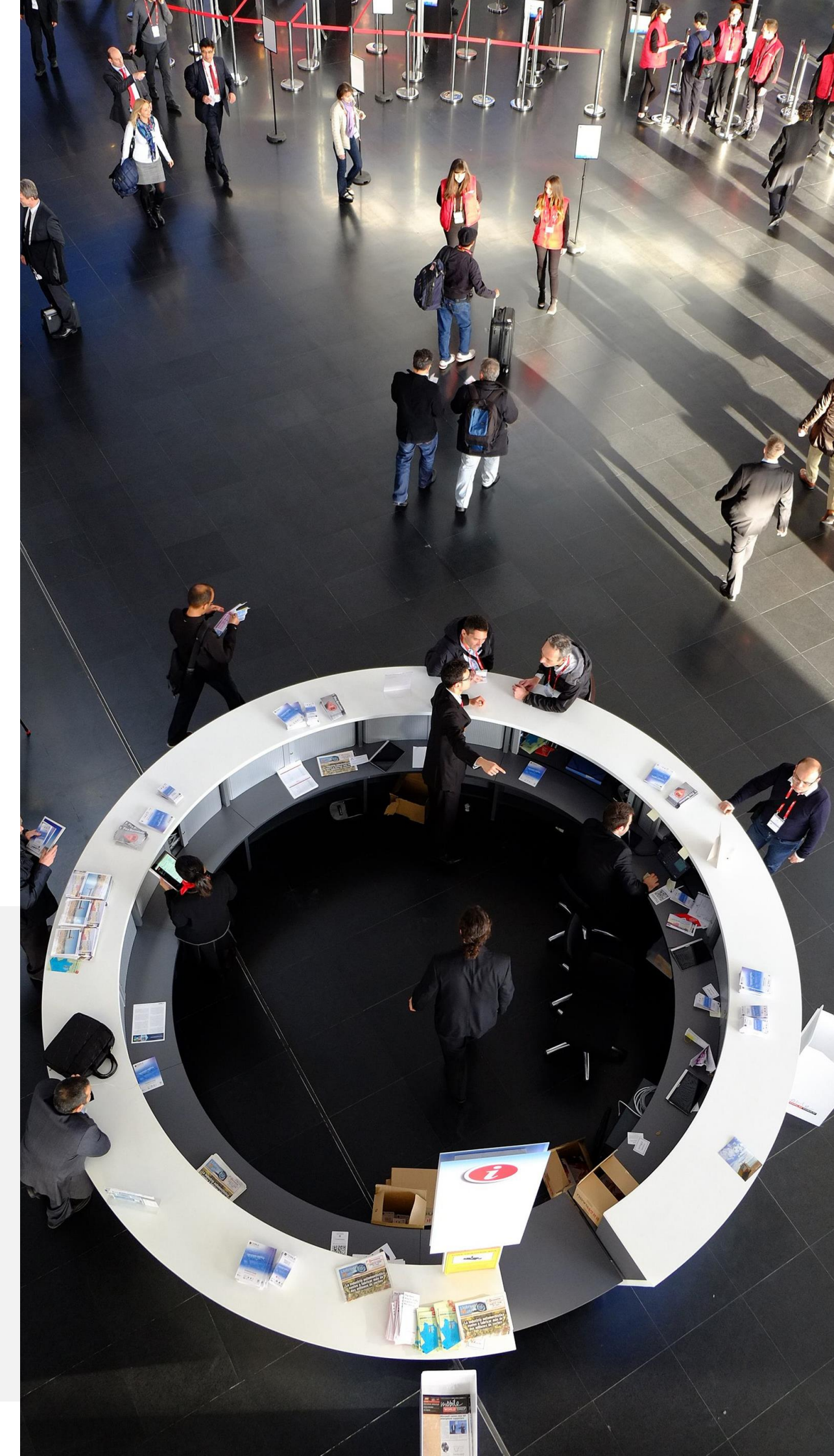
Qualitat en l'atenció que l'Ajuntament ofereix respecte a l'activitat econòmica



Transparència en la informació i facilitat per accedir-hi



Innovació per avançar-se a les demandes i respondre a les noves necessitats i realitats de la ciutat



Objectius

L'objectiu del Pla Barcelona Fàcil és **impulsar projectes i activitats** que permetin ajudar la ciutat a millorar el seu posicionament estratègic internacional en creació d'activitat econòmica i empresarial.

Objectius estratègics de la Mesura de Govern:



Millorar el posicionament de Barcelona com a ciutat fàcil

La referència internacional de l'estudi *Doing Business* ens permet proporcionar una base objectiva per **comprendre els diferents entorns reguladors de l'activitat econòmica** i empresarial per mitjà de la recopilació i l'anàlisi de dades



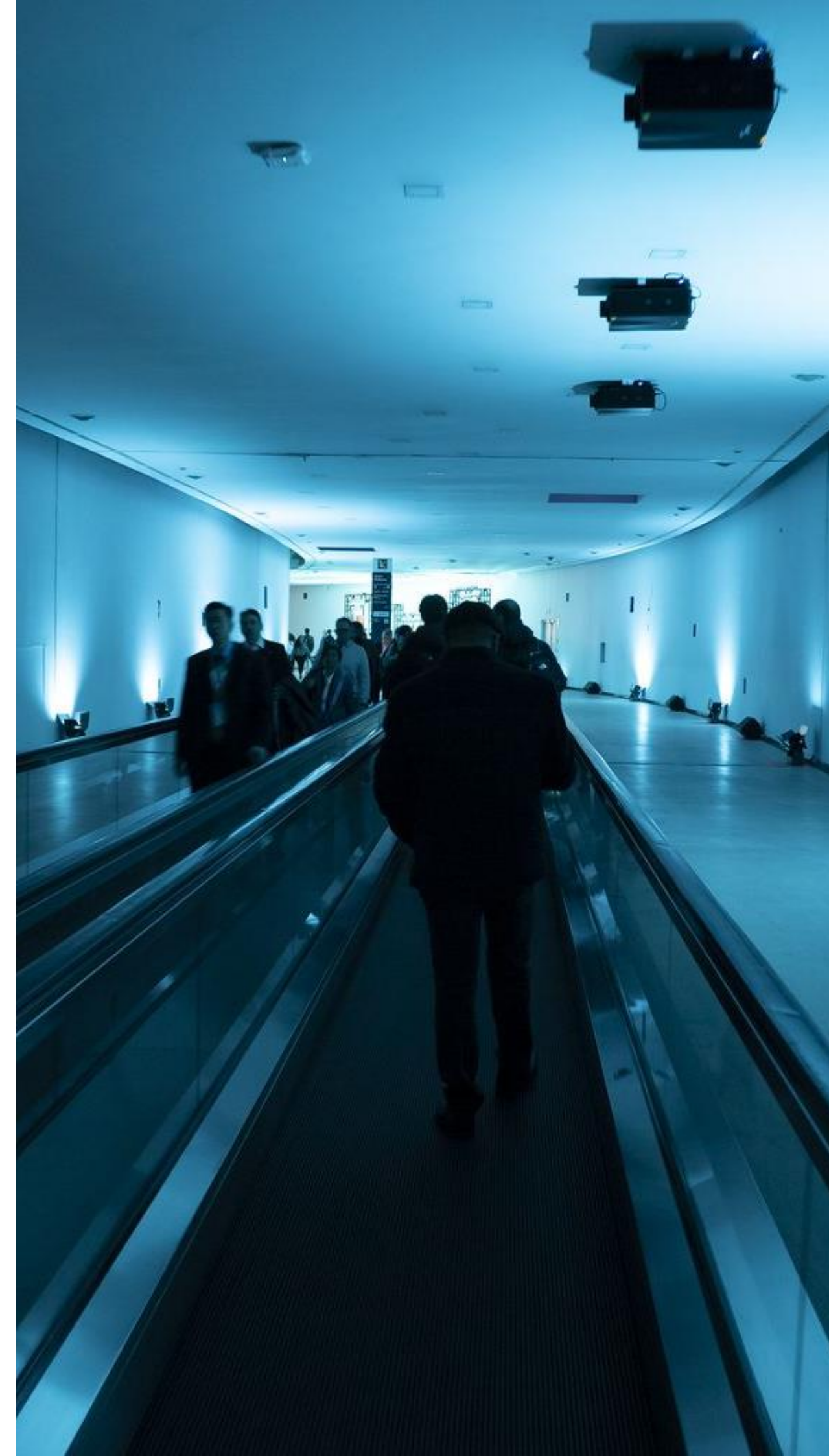
Millorar la percepció de la ciutadania

Identificar les **oportunitats de millora** que es poden desplegar dins de l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de **facilitar i millorar la percepció i l'experiència dels empresaris/àries i emprenedors/es** a l'hora de dur a terme els tràmits i procediments relacionats amb la creació d'activitat econòmica i empresarial



Millorar i optimitzar l'eficiència i l'eficàcia dels tràmits i processos vinculats a la creació d'activitat econòmica i empresarial

Identificar millores en el procés de creació d'activitat econòmica d'inici a fi del procés, considerant tant els procediments interns de l'Ajuntament de Barcelona com de les diferents àrees i entitats involucrades (Promoció Econòmica, Urbanisme, Barcelona Activa, OAE, Districtes, etc)





Context

La Mesura de Govern del Pla Barcelona Fàcil presenta una sèrie d'**objectius que s'han estructurat en sis línies de treball** i que impliquen cinc àmbits de tipologies de projectes. Per operativitat del Pla, dins les línies s'han definit **27 iniciatives** concretes, amb un **marc temporal** i una sèrie de **fites clau**.

L'objectiu, fomentar l'activitat econòmica en la ciutat de Barcelona.

-  **5**
àmbits d'actuació
-  **6**
línies de treball
-  **27**
iniciatives
-  **5**
anys d'horitzó temporal
-  **10M €**
de pressupost

Àmbits d'actuació

A partir de les **oportunitats de millora detectades** durant la definició del Pla Barcelona Fàcil es van definir cinc **àmbits d'actuació** que corresponen als **pilars principals que té la creació d'activitat econòmica** i empresarial a la ciutat de Barcelona.

Àmbit comunicatiu

Inclou tots els projectes, tasques i activitats que tenen a veure amb la **interlocució entre l'Ajuntament i la ciutadania**, amb la **simplificació i l'accés a la informació** relacionada amb la creació d'activitat econòmica i empresarial

Àmbit normatiu

Inclou tots els projectes, tasques i activitats que persegueixen **millorar i optimitzar la normativa** i la seva afectació a l'**operativa de creació d'activitat econòmica** a la ciutat de Barcelona



Àmbit organitzatiu

Inclou projectes, tasques i activitats que **tenen a veure amb l'estructura de l'organització de l'Ajuntament de Barcelona** relacionada amb la creació i desenvolupament d'activitat econòmica i empresarial

Àmbit operatiu

Inclou totes els projectes, tasques i activitats relacionades amb l'**operativa dels processos i procediments** interns que cal dur a terme durant el cicle de vida de l'activitat econòmica i empresarial

Àmbit de sistemes

Inclou tots els projectes, tasques i activitats relacionades amb els **sistemes** que **actualment s'utilitzen** així com l'**adopció dels nous sistemes** per millorar el **grau d'adequació de la tecnologia** a les necessitats i els requeriments

Línies de treball

Per tal d'acomplir els objectius globals del Pla Barcelona Fàcil i **millorar la percepció de la ciutadania i el posicionament de la ciutat com a ciutat fàcil i optimitzar l'eficiència i l'eficàcia dels tràmits vinculats a la creació d'activitat econòmica i empresarial**, es van traçar les següents línies d'actuació, que engloben un total de 27 iniciatives:

1. Disposar de la informació de forma accessible i fàcil

Transformar el model d'atenció per **facilitar i unificar l'accés a la informació** necessària per a la creació de nova activitat econòmica a la ciutat

2. Agilitzar la tramitació relacionada amb la creació d'activitat econòmica

Desenvolupar i integrar eines que permetin **agilitzar el procés, la gestió dels tràmits i consultes** associats a la creació d'activitat econòmica

3. Promoure la innovació municipal i creació de regulació *business friendly*

Incentivar la **creació de regulació** que reflecteixi les noves realitats relacionades amb l'activitat econòmica de la ciutat

4. Fomentar la coherència i homogeneïtat de criteris per a la creació d'activitat econòmica

Avançar en la **homogeneïtzació dels criteris** de posada en marxa de nova activitats amb una visió de **desenvolupament econòmic de la ciutat**

5. Ampliar la cartera de serveis a oferir a les empreses

Impulsar la creació de nous serveis per **donar resposta a les necessitats de les empreses i de la ciutadania**

6. Facilitar el vincle entre les empreses i el talent de la ciutat de Barcelona

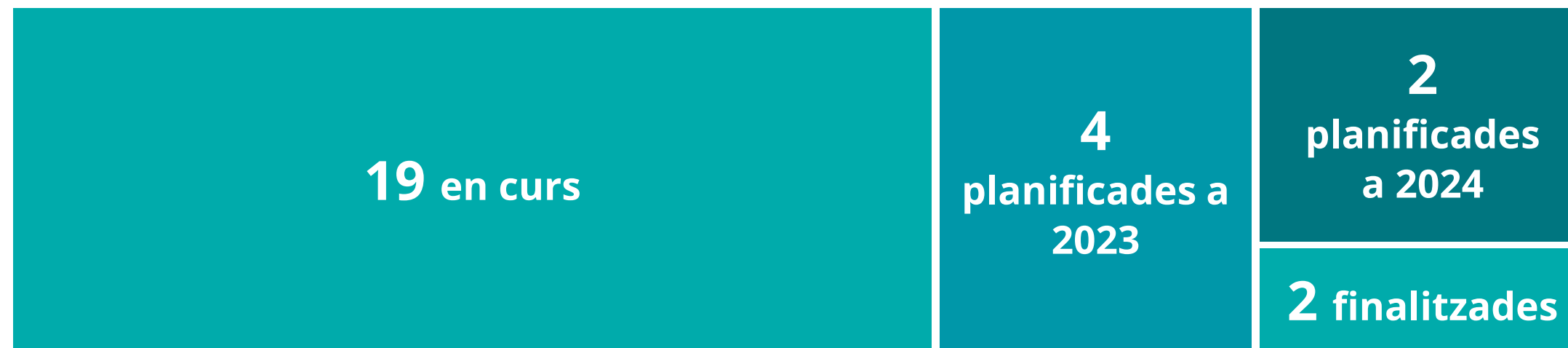
Simplificar el *landing* i connectar el talent internacional amb les **empreses de la ciutat**

Avenç i planificació

A data de 31 de març de 2023, un any i 9 mesos després de la publicació del Pla, de les 27 iniciatives **19** es troben **en curs, 6 planificades i 2 finalitzades**.

En base a l'**estat i les fites assolides** s'ha estimat l'avenç de les iniciatives, per després calcular el grau d'avenç global del Pla:

Estat de les iniciatives del Pla



Tenint en compte l'**horitzó temporal de cinc anys** del Pla Barcelona Fàcil, durant aquest primer any i 9 mesos **s'ha assolit l'avenç esperat**, assentant les **bases** per al seu **desenvolupament al llarg dels propers tres anys**.



Juny
2021

Juny
2022

Juny
2023

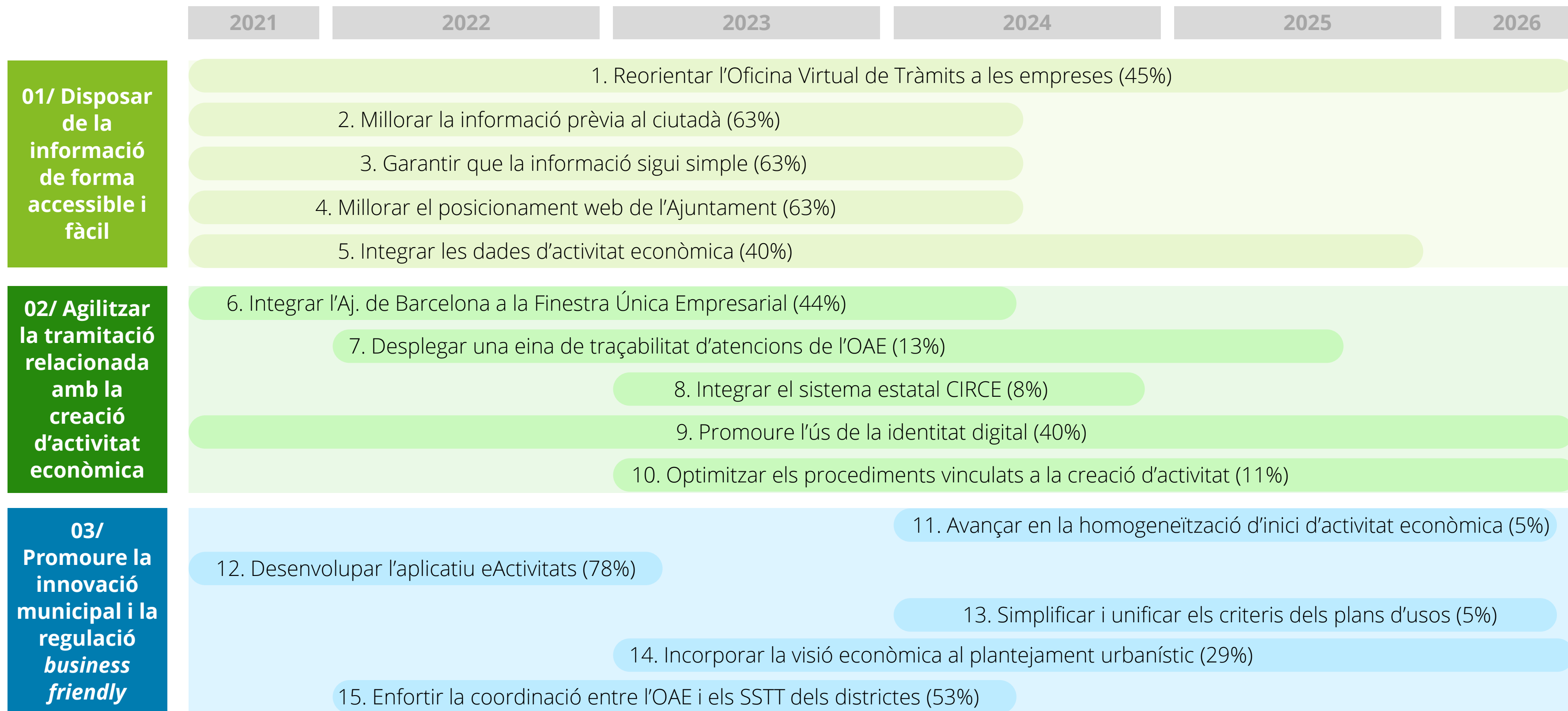
Juny
2024

Juny
2025

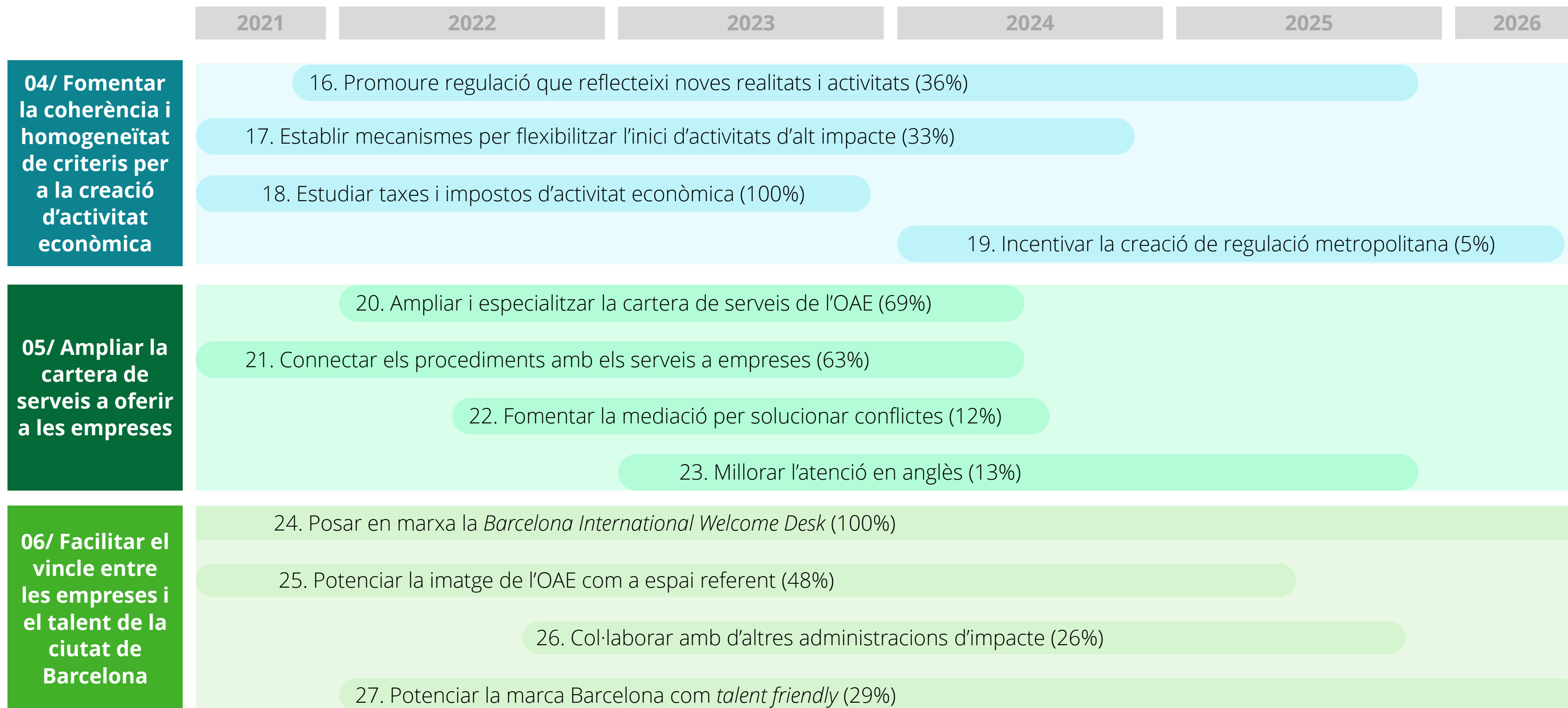
Juny
2026

Avenç i planificació

A continuació es presenta **la planificació global del Pla durant els seus 5 anys de vida**, categoritzada segons línies de treball, dins de les quals es troben les iniciatives i el grau d'avenç de cadascuna:



Avenç i planificació



Principals resultats

Els **principals resultats** que situen Barcelona com a ciutat facilitadora de la **creació i el desenvolupament d'activitat econòmica** són:

MENYS TRÀMITS, MENORS DESPESES, MÉS DIGITAL I MÉS SOSTENIBLE

Des de l'any 2020 **la taxa d'inici d'activitat per a les noves activitats de baix impacte a la ciutat de Barcelona és de 0 €**

Estalvi de +3,5 M€ en 4 anys a 16.000 activitats **Estalvi d'un tràmit** que suposava un cost de 227 €

Gràcies a la Llei *Crea y Crece* es poden realitzar **constitucions de societats limitades amb un capital social mínim d'1 €**, disponibles a l'OAE des de novembre de 2022

Eliminació de l'obligatorietat de realitzar un dipòsit mínim de **3.006 €** de **20%** de les constitucions actuals de l'OAE s'hi estan acollint

Per alinear el Pla amb la Llei 18/2020 de Facilitació de l'Activitat Econòmica, s'ha signat **l'adhesió a la Finestreta Única Empresarial** de la Generalitat de Catalunya al gener del 2022, amb la que s'estima un estalvi de 12 M€ per empreses i persones treballadores autònomes.

Les millores realitzades a l'OVT han proporcionat un canal virtual molt utilitzat entre la ciutadania i l'empresa.

Reducció del 30% de tramitacions presencials de 2019 a 2022 Augment del 59% al **80%** dels **tràmits** que es poden realitzar **telemàticament**

MILLORA EN L'ACCÉS A LA INFORMACIÓ

S'ha establert un **nou espai web municipal de referència anomenat "Barcelona Empreses"** que ha comptat amb **més de 16.000 empreses i persones treballadores autònomes ateses** en el període 2021-2022 a l'Oficina d'Atenció a les Empreses.

OFICINA D'ATENCIÓ A LES EMPRESES, CAP A UNA FINESTRETA ÚNICA

L'Oficina d'Atenció a les Empreses s'erigeix com a **espai de referència per l'activitat econòmica** de la ciutat.

Tramitació del 18% dels comunicats d'inici d'activitat al 2019 **Tramitació del 88%** del total l'any 2022

El **nou aplicatiu municipal eActivitats i l'ordenança associada (OMAIIA 2023)** permeten que **les consultes prèvies d'inici d'activitat**, així com la tramitació dels comunicats d'inici d'activitats de baix impacte **es puguin realitzar 100% online**.

L'OAE serà l'espai de referència municipal per oferir informació, assessorament i/o assistència en la tramitació.

MÉS FÀCIL PEL TALENT INTERNACIONAL

La posada en marxa del **Barcelona International Welcome Desk** permet **accelerar la tramitació** de l'alta padró, la creació del certificat digital i la petició de cita amb la Policia per l'obtenció dels documents identificatius pel **talent internacional** que aterra a la ciutat.

Tot de forma alineada amb la Llei 14/2013 d'Emprenedors i la Llei 28/2022 d'empreses emergents / *start-ups*.

POSICIONAMENT DE CIUTAT

Barcelona ha estat reconeguda com a **Regió Emprenedora 2023 pel Comitè Europeu de les Regions**. Aquest premi reconeix i recompensa una estratègia destacada i innovadora en matèria de emprenedoria, independentment de les dimensions, riquesa i competències de les regions o ciutats.

Balanç i fites destacades

Les **principals fites assolides** des que es va posar en marxa el Pla són:

Millora de l'accessibilitat de les webs de Barcelona Activa i de l'Oficina Virtual de Tràmits (mesura 1)

S'ha actualitzat l'estructura del [web Barcelona Empreses](http://barcelona.cat/empreses) (barcelona.cat/empreses) i els seus continguts per oferir una experiència d'usuari més intuïtiva, amb un mòdul d'accés a serveis propis i de Barcelona Activa.

També s'ha millorat el [web d'Emprenedoria de Barcelona Activa](http://barcelona.cat/emprenedoria) (barcelona.cat/emprenedoria) per **oferir millor informació prèvia i orientació a les persones emprenedores** i s'ha millorat el **web d'empreses de Barcelona Activa**, **atenent** les enquestes de satisfacció dels **usuaris**.

Simultàniament, s'han afegit **noves funcionalitats** a l'[Oficina Virtual de Tràmits](http://barcelona.cat/tramits) (barcelona.cat/tramits) **per millorar la usabilitat** i s'ha creat un Itinerari de tràmits específic per crear una empresa.

4,8 milions de visites a l'OVT al 2022

Tràmits municipals a l'OVT	2019	2022
Tramitables telemàticament	59%	80%

Creació de la Finestreta Única de l'Oficina 22@ (mesura 14)

La Finestreta Única 22@ (22barcelona.com) és el **punt de referència únic** per empreses i particulars **en relació amb les gestions empresarials i urbanístiques al districte 22@** arran de l'aprovació definitiva de la nova MPGM el 7 de juny de 2022.



+650 consultes ateses a l'Oficina 22@
90% informatives i assessorament i el 10% comunicats d'inici d'activitat (2021-22)

L'aprovació definitiva de la [MPGM](#) al maig de 2022 comporta **1 milió de metres quadrats posats a disposició de l'activitat econòmica**

Influència en el procés de disseny i redacció de legislació estatal que afecten al foment de la creació d'activitat econòmica (mesura 16)

S'ha participat en el **disseny i la redacció de la Ley 18/2022 Crea y Crece i la Ley 28/2022 d'empreses emergents**. Barcelona Activa ha presentat en període de consulta les aportacions realitzades per l'ecosistema emprenedor (Barcelona Global, FMWC i Barcelona TechCity i Barcelona Activa) de forma conjunta.

L'equip tècnic de Barcelona Activa ha estat en **contacte permanent amb els equips tècnics redactors de les dues iniciatives legislatives**.

Posada en marxa de la Barcelona International Welcome Desk (BIWD) (mesura 24)

El **novembre de 2021 es va inaugurar la BIWD**, un projecte conjunt amb la Delegació del Govern a Catalunya, Barcelona Global i 22@Network. El BIWD és un **nou servei municipal d'acollida al talent internacional a la ciutat**. S'adreça a persones emprenedores, altament qualificats, investigadors, estudiants de post grau inversors.

+900 persones ateses

+600 tràmits realitzats

136 casos d'accés al *fast track* per l'agilització d'obtenció de documents identificatius

Adicionalment, la BIWD ha participat en el disseny de la **instrucció específica pel tractament de la Copa Amèrica** i actualment se situa com a **espai de referència per l'aterratge del talent** dels sis equips participants a aquest esdeveniment.



22@ NETWORK BCN

Balanç i fites destacades

Adhesió a la Finestreta Única Empresarial (FUE) (mesura 6)

El gener de 2022 l'Ajuntament de Barcelona s'adhereix a la iniciativa de la FUE després de la publicació de la Llei 18/2020 de facilitació de l'activitat econòmica.

Com a resultat s'ha realitzat una primera aprovació de la modificació de l'Ordenança OMAIIA que regula i estableix la classificació i intervenció de les activitats a Barcelona, alineada a la Llei 18/2020 que, entre d'altres, homogeneïtza el tractament dels comunicats d'inici d'activitat a Catalunya.



Creació de circuits de coordinació entre els Serveis Tècnics dels Districtes i l'OAE (mesura 15)

Per resoldre totes les consultes i sol·licituds que persones emprenedores i empreses fan a l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, s'han implantat circuits entre l'OAE i els Serveis Tècnics dels Districtes de la ciutat per fer consultes internes i així **oferir a l'usuari una atenció 360° des d'un únic punt.**



Preparació pel llançament d'eActivitats (mesura 12)

Durant el 2021 i 2022 s'ha estat treballant en el desenvolupament per la **sortida de l'aplicació eActivitats, prevista per al 2023**, amb la qual es posa en marxa la **publicació definitiva de la modificació de l'OMAIIA.**

La publicació de l'eActivitats suposarà oferir la consulta prèvia i la tramitació de nous comunicats i canvis de titular de forma digital.

L'OAE serà **l'únic espai de referència** de suport en la informació, assessorament i suport a la tramitació.



Balanç i fites destacades

Accions de promoció internacional: marca Barcelona (mesura 27)

Durant el 2022, s'han realitzat diverses accions a **Barcelona** que han potenciat la visió de Barcelona com a ciutat *talent friendly*. Entre elles trobem: el **Mobile World Congress**, el **ISE (Integrated Systems Europe)**, el **Smart City Expo World Congress** o el **Barcelona International Community Day**, amb un **total de 1.420 participants**.

152 delegacions internacionals amb 1.525 persones

Campanya digital del Welcome Desk

Barcelona ha tingut representació en diversos **esdeveniments internacionals**, potenciant la seva imatge fora de les nostres fronteres. Alguns d'aquests han estat: el **MIPIM de Cannes**, el **MWC de Las Vegas**, la **Fira Exporeal de Munich**, the **WEB SUMMIT de Lisboa** o el **Going Global Live de Londres**, entre d'altres.

43 destinacions intercontinentals directes recuperades i noves al 2022



Creació del Barcelona Innova Lab Mobility (mesura 17)

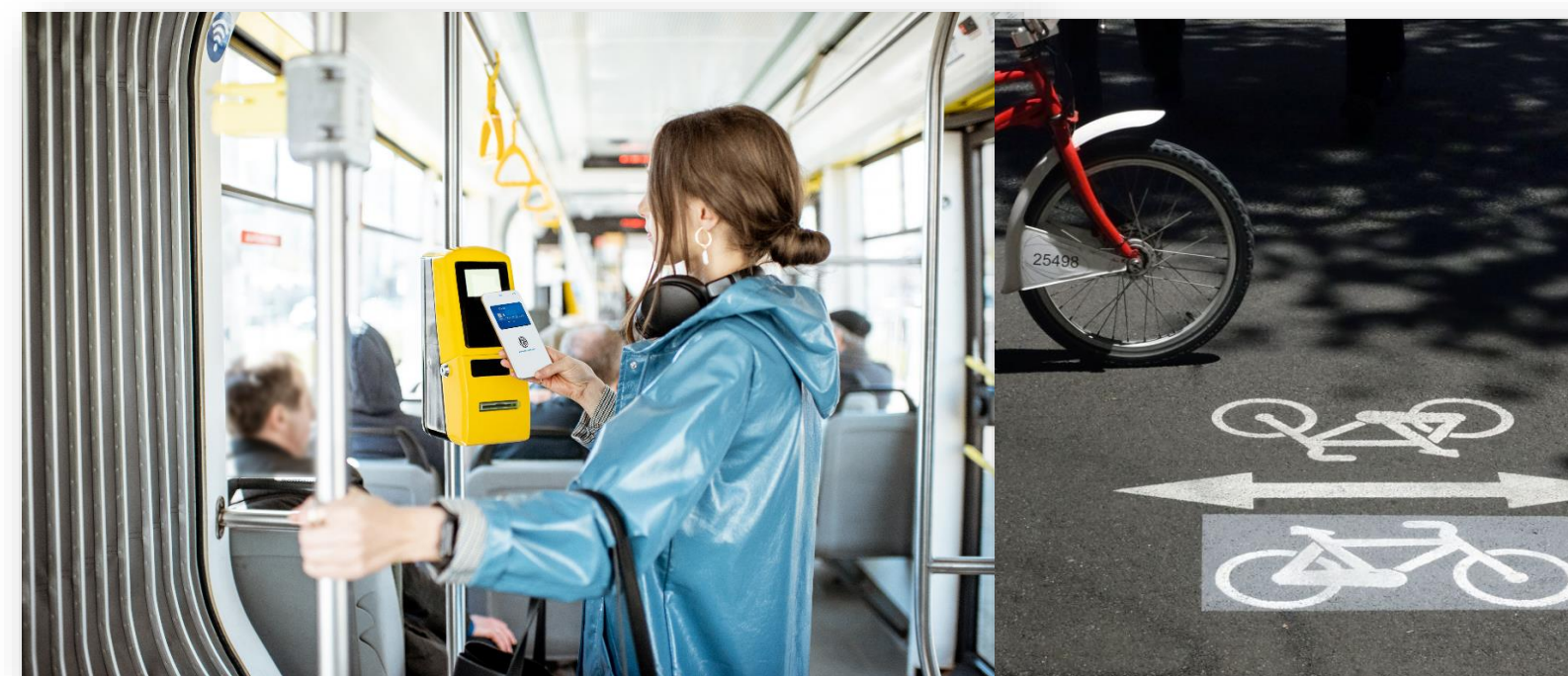
El **Barcelona Innova Lab Mobility** sorgeix de la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, Fira de Barcelona i la DGT, amb l'objectiu de **crear, impulsar i dotar de recursos el primer laboratori urbà de mobilitat de Barcelona**.

El Lab permetrà testejar pilots innovadors de mobilitat urbana en entorns reals de la ciutat, atraure tecnologia i talent internacional i consolidar Barcelona com la capital de la innovació en mobilitat del sud d'Europa.

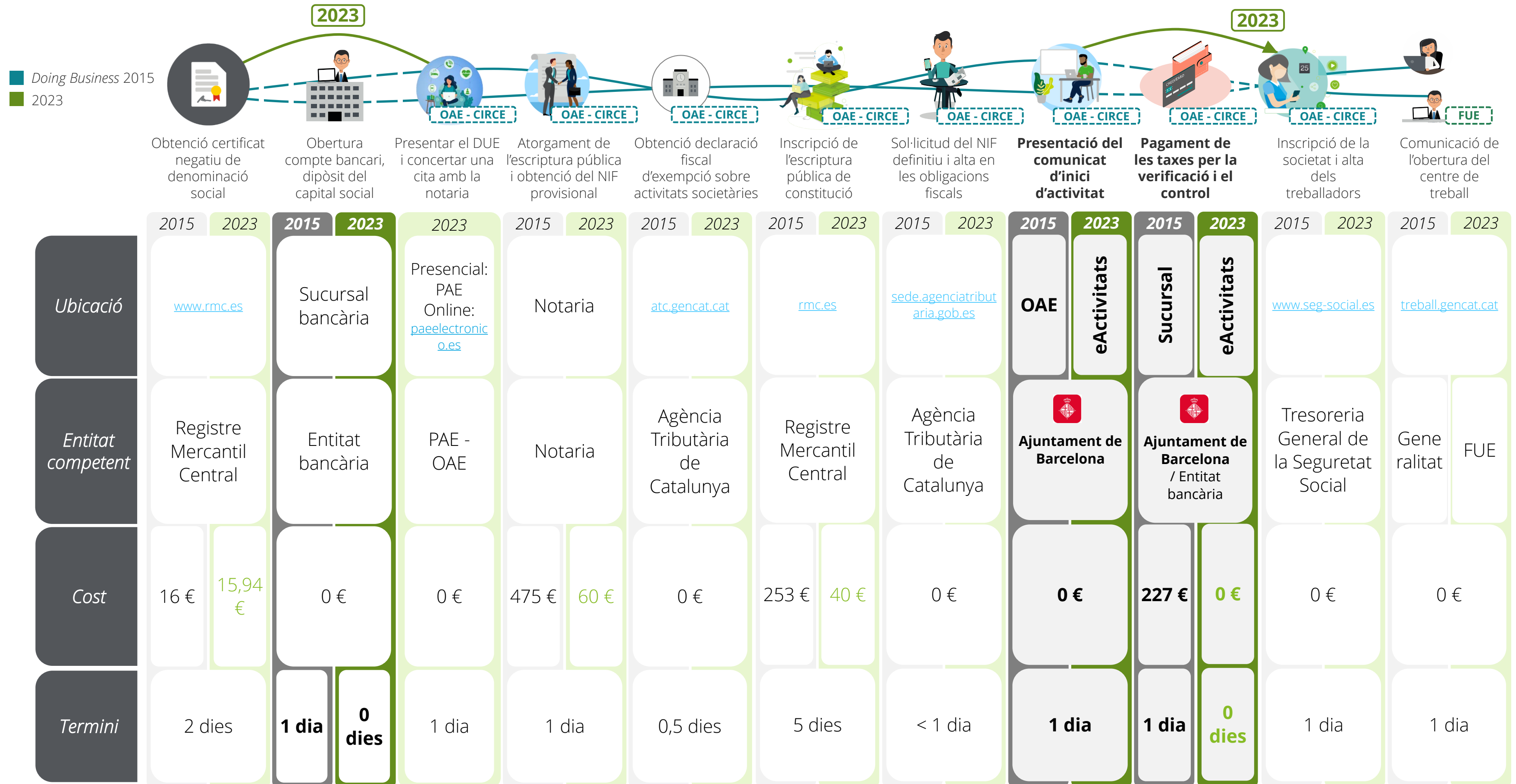


El **primer repte llançat**, relatiu a la **reducció de la sinistralitat de motocicletes**, ha rebut **46 propostes** d'entitats de **20 països** diferents.

SMARTCITY
EXPO WORLD CONGRESS



Journey de creació d'activitat econòmica



Tots els imports es mostren sense IVA inclòs.

Agents clau

Lideratge i execució



■ Gerència d'Àrea Economia, Recursos i Promoció Econòmica:

- Institut Municipal d'Hisenda
- Barcelona Activa
- Gerència de Recursos

■ Gerència d'Àrea Ecologia Urbana:

- Gerència d'Urbanisme

■ Gerència d'Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports:

- Gerència d'Innovació i Transició Digital
- Institut Municipal d'Informàtica

■ Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat:

- Gerències de Districte



Pla Barcelona Fàcil



Agents implicats



Generalitat de Catalunya

- Oficina Gestió Empresarial - Finestreta Única Empresarial



Govern d'Espanya

- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- Alto Comisionado para España Nación Emprendedora
- Delegació del Govern d'Espanya a Barcelona

Altres actors

- Col·legi Enginyers Industrials de Catalunya
- Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
- Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Barcelona
- Barcelona Global
- PIMEC (Petita i mitjana empresa de Catalunya)
- Cambra de Comerç de Barcelona
- 22@Network



Empresa i emprenedoria



Ciutadania

