



Serveis i Programes per al Comerç, la Restauració i el Consum - 2022

Sumari

Serveis Empresarials

- Informació i tràmits municipals
- Finançament empresarial
- Gestió del talent
- Internacionalització
- Digitalització
- Assessorament empresarial
- Transmissió empresarial
- Enfortiment associatiu
- Cens activitats econòmiques en planta baixa

Formació Tecnicoprofessional

- Formació i programes d'ocupació per al Comerç i la Restauració

Formació Especialitzada

- Formació *online* per al Comerç i la Restauració

Altres Serveis

- Comerç a punt
- BCN Retail Lab
- Impulsem el que fas
- APEU
- Accions de millora d'establiments comercials
- Campanya de Nadal
- Aparadors vius
- Servei de borsa de lloguer de locals en planta baixa privats
- Tens un comerç emblemàtic?
- Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)



La clau per impulsar el teu negoci

El teixit comercial fa de Barcelona una ciutat única, dinàmica, plural, pròspera i mediterrània. N'és el motor econòmic, però també l'encarregat d'omplir de vida els seus carrers: de l'oferta comercial en depèn la qualitat de vida de la ciutadania.

Als barris, el comerç tradicional d'origen familiar, les grans marques internacionals i els establiments més innovadors es donen la mà per oferir als seus habitants tot allò que necessiten. Els i les comerciants -molts de vosaltres agrupats en eixos comercials, associacions i gremis- treballen cada dia per ser més competitius, millorar en sostenibilitat i oferir a la ciutadania productes de qualitat i proximitat.

Per això, el comerç de Barcelona és una de les línies estratègiques de treball de l'Ajuntament de Barcelona. La Direcció de Comerç, Restauració i Consum de l'Ajuntament de Barcelona impulsa, a través de Barcelona Activa, serveis i programes per millorar el teu negoci, afavorir-ne el relleu generacional i acompanyar-te en el salt al món digital, entre altres.

Descobreix com et podem ajudar!

Per estar al dia del Comerç a Barcelona:

barcelona.cat/comerc

[@BCN_Comerc](https://twitter.com/BCN_Comerc)

Atenció a empreses i pimes

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ofereix un conjunt de **serveis i programes de suport al Comerç**, així com activitats de formació, assessorament i acompanyament d'un equip expert, a mida de les necessitats del teixit comercial de la ciutat.

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) és l'**espai de referència per a les pimes i empreses de Barcelona**, i el seu objectiu és donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat.

L'OAE és el punt de trobada, informació i assessorament pel desenvolupament i enfortiment del sector comercial, un sector clau en l'estructura econòmica de la nostra ciutat.

Què oferim?

A través dels Serveis de l'OAE atenem les necessitats de les empreses i els negocis de forma personalitzada amb un equip tècnic que les assessora i les acompanya en tots aquells àmbits estratègics per a la seva gestió i creixement.

Des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses es posa també a disposició d'entitats i organitzacions l'**Espai Barcelona**, una innovadora zona audiovisual situada a la planta baixa de l'Edifici MediaTIC (C/ Roc Boronat, 117) per realitzar reunions corporatives i atendre visites.

*Tot el que necessites
per fer créixer
la teva empresa*

Barcelona Activa dona suport a l'enfortiment i a la competitivitat del Comerç amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat.

**[barcelonactiva.cat/
empreses](http://barcelonactiva.cat/empreses)**

Serveis Empresarials

Catàleg de serveis
especialitzats per a la
Restauració i el Comerç




Informació i tràmits municipals

Vols informar-te, consultar o realitzar algun tràmit amb l'Ajuntament?

Un equip professional t'assessorarà sobre els principals tràmits necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat i t'acompanyarà durant tot el procés amb l'objectiu de resoldre dubtes i facilitar-te cada pas.

El servei inclou accés a informació detallada sobre diversos tràmits tals com: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.



“Barcelona Activa va ser clau a l'hora de buscar finançament, ens va permetre trobar el capital necessari per impulsar Jack Beds a un altre nivell.”


Alejandro Arrufat Calvo
JACK BEDS STORE

Finançament empresarial

Vols millorar o fer créixer el teu negoci? Necessites diners per fer-ho?

Si necessites finançament, professionals de l'OAE et poden orientar i donar suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos econòmics.

El servei permet accedir als productes financers existents, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques del negoci, amb el segell de garantia de Barcelona Activa.



“No sabíem com encarar el finançament del projecte que sempre havíem somiat, una fàbrica de cervesa artesana, ens van ajudar a analitzar totes les opcions i ens van posar en contacte amb entitats financeres.”

Alexander Lazarowicz
BARNA BREW SL

Hi col·laboren:

Finançament bancari: Banc de Sabadell, BBVA, CaixaBank, Caixa d'Enginyers, etc.

I plataformes de **finançament alternatiu**.

Gestió del talent

Vols contractar i no trobes la persona adequada?

Quan el teu negoci necessiti incorporar nous recursos humans, tècnics experts t'informaran i t'assessoraran, tot acompanyant-te en el procés, des de la identificació de vacants, el reclutament de personal, la preselecció i l'enviament de candidatures.

Les necessitats de personal es poden cobrir a través de diferents tipus de contractació laboral, dels quals també te n'informarem i t'assessorarem.



Internacionalització

Vols vendre a l'estranger i no saps com fer-ho?

Concebut per a empreses del sector comerç que vulguin iniciar un procés d'internacionalització, el servei inclou una anàlisi i un primer assessorament sobre negocis internacionals i ofereix un programa específic d'activitats de formació sobre internacionalització i accés a nous mercats.

Així com també facilitem l'accés a programes complementaris d'altres organismes públics.



Digitalització

Ajudes per a la transformació digital

La situació generada per la COVID-19 i la seva evolució ha demostrat la importància que té ser presents a l'entorn digital. Així, per millorar el nivell de **maduresa digital dels establiments** i donar resposta a les **noves necessitats de la ciutadania**, la Direcció de Comerç, Restauració i Consum de l'Ajuntament de Barcelona activa una línia de subvencions.

La línia de subvencions la poden sol·licitar:

- **Establiments comercials individuals** de venda al detall.
- **Parades de mercats municipals.** En queden exclosos la resta d'establiments comercials col·lectius de venda al detall, com els centres, les galeries i els recintes comercials.
- **Establiments comercials individuals** que prestin algun dels **serveis** següents:
 - Tallers i serveis de reparacions mecànics
 - Serveis fotogràfics i audiovisuals
 - Copisteries i arts gràfiques
 - Serveis de reparacions
 - Agències de viatges detallistes
 - Tintoreries i bugaderies
 - Perruqueries, salons d'estètica i bellesa
 - Servei de menjar preparat i càtering
 - Bars i restaurants
 - Clíniques veterinàries amb botiga física



ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/subvencions-la-transformacio-digital-del-comerc-de-proximitat-i-la-restauracio

Assessorament empresarial

Vols millorar la teva presència a Internet?

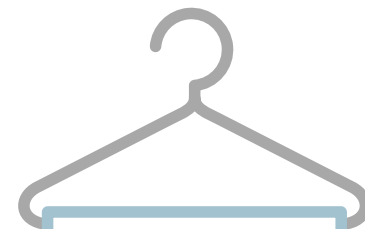
Aquest servei permet **millorar el grau de digitalització** del teu comerç amb assessorament i suport tècnic expert per acompanyar-te en la implementació de millores en les àrees següents:

- Presència de l'empresa a internet, ja sigui a través de planes web, xarxes socials o altres mitjans *online*.
- Estratègia de comunicació i màrqueting *online* de l'empresa.
- Utilització de canals de venda *online*.
- Digitalització dels processos de gestió de l'empresa en l'àmbit de la utilització de sistemes de gestió informatitzada com CRM i ERP, o la utilització d'eines que facilitin el treball col·laboratiu i el teletreball.

Vols un assessorament personalitzat que et permeti fer créixer el teu comerç?

En aquest servei podeu rebre suport personalitzat per diagnosticar i definir les accions de millora que necessita el teu comerç.

Així mateix, orientem sobre accions formatives i programes adequats a les necessitats de cada negoci i/o entitat amb l'objectiu d'augmentar el seu enfortiment i competitivitat.



“Amb el servei d'assessorament d'empreses, tenim al nostre abast un grup de professionals que ens ajuden a gestionar de manera eficaç el nostre negoci i fer que creixi de forma sostinguda i ordenada.”

Cristina Sancho Paul
VIDA MEVA



A través d'aquest servei rebràs Informació i assessorament en relació als ajuts del [Kit Digital](#) per a la implementació de solucions digitals per a petites empreses, microempreses i persones treballadores autònomes.

Transmissió empresarial

Assessorament personalitzat tant si tens un comerç o servei de proximitat que es vol transmetre com si vols donar continuïtat a un establiment ja existent. Impulsem un programa d'acompanyament en processos de transmissió empresarial mitjançant un espai web d'intercanvi i l'acompanyament expert durant totes les etapes del procés de compravenda.

Vols traspasar el teu comerç?

Es posa a l'abast dels comerços que es volen cedir un assessorament personalitzat i se'ls dona suport en la valoració, la negociació i el tancament de l'acord amb el nou propietari.

“Amb aquest servei és fàcil arribar a tenir el teu futur comerç, ja que et donen suport al llarg de tot el procediment del traspàs del negoci.”

Mònica Ramírez
MERCERIA DATOT



Vols fer créixer el teu negoci adquirint una empresa en funcionament?

Si tens un comerç i tens projectes per fer-lo créixer, ja sigui ampliant o diversificant la seva activitat, un equip expert t'assessorarà sobre la potencialitat de l'adquisició d'empreses com a eina de creixement empresarial.

A través del servei, t'acompanyarem en el procés de planificació de l'operació i de cerca de negocis en venda que puguin ser del teu interès, així com durant les fases de negociació i formalització de l'operació.

Per altra banda, un cop formalitzada l'operació, també comptaràs amb assessorament especialitzat durant els sis mesos posteriors a l'operació.

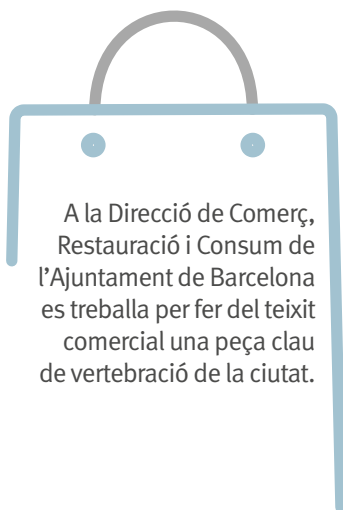


Enfortiment associatiu

Vols reforçar el teu negoci?

Per fomentar i enfortir el teixit comercial de la ciutat, la Direcció de Comerç, Restauració i Consum de l'Ajuntament de Barcelona convoca periòdicament subvencions i ajudes econòmiques dirigides al comerç de proximitat i als establiments de restauració.

Anualment es realitza la convocatòria sota el nom **“Comerç de proximitat i promoció econòmica”**, per ajudar en accions de dinamització, comunicació, formació, sostenibilitat, suport professional a la gestió de projectes i de millora de la digitalització.



Cens d'activitats econòmiques en planta baixa

**Saps quants comerços té Barcelona?
Saps quants restaurants hi ha a cada districte?**

La Direcció de Comerç, Restauració i Consum realitza periòdicament el Cens d'activitats econòmiques en planta baixa a Barcelona per tal de conèixer com batega el teixit comercial de la ciutat.

El cens s'actualitza periòdicament mitjançant grans operacions de camp que permet identificar els locals en planta baixa que acullen una activitat econòmica.



Navega amb el nou visor interactiu i accedeix a un gran ventall de dades obertes i actualitzades per descobrir l'estat del comerç barceloní.

Formació Tecnico professional

Formació i programes
d'ocupació per al
Comerç i la Restauració



Cursos gratuïts de formació *online* i presencial

Prepara't en les competències tècniques i professionals necessàries per desenvolupar una feina, actualitzar coneixements o bé facilitar el canvi a un nou sector professional, com el del Comerç i la Restauració.

Formació professional per a l'ocupació

Per a aquelles persones que busquen accedir al sector o bé una acreditació professional, oferim formacions que inclouen pràctiques en empreses, tenen una durada d'entre 630 i 750 hores, i són gratuïts.

- [Certificat professional d'activitats de venda](#)
- [Certificat professional en màrqueting i compravenda internacional](#)
- [Certificat professional en activitats auxiliars de comerç](#)

Tots els cursos a:

Formació per l'Ocupació

Formació vinculada a Projectes Singulars

Potencia les oportunitats professionals vinculades als mercats i comerç de proximitat per a joves de fins a 29 anys.

Comerç

- [Certificat professional d'activitats de venda](#)
- [Ajudant de carnisseria](#)
- [Ajudant de xarcuteria](#)
- [Auxiliar de comerç de productes ecològics i de proximitat](#)

Restauració

- [Certificat professional d'operacions bàsiques de restaurant i bar](#)

Treball als barris

- [Formació d'auxiliar de càtering](#)

Reskilling sectorial

Adquireix coneixements específics que es demanden en els sectors econòmics estratègics de la ciutat. Són formacions també gratuïtes, de durada curta i impartides en centres de formació especialitzats. Els cursos es presenten en tres modalitats: *online*, híbrid o presencial.

En l'àmbit del Comerç i la Restauració, actualment es potencien els coneixements sobre els productes artesans i de proximitat.

- Productes BIO i de proximitat
- Elaboració artesanal de formatge
- Taller d'elaboració de cervesa artesanal
- Venda de bacallà salat
- Venda de pollastre
- Venda de llegums cuits
- Taller d'elaboració de confitures i gelees
- Elaboració artesanal d'hamburgueses veganes

Forma't en les professions amb més demanda amb els cursos de [Reskilling sectorial](#).



Reskilling idiomes

Els idiomes són competències cabdals en el creixement i posicionament clau de les empreses. Per això, des de Barcelona Activa i juntament amb les Escoles Oficials d'Idiomes (EOI), oferim capaciació en idiomes vinculada al sector del comerç, màrqueting, compravenda internacional i restauració.

Escull l'idioma que més et convé, forma't i obté la certificació A1, A2, B1, B2, o nivell superior, segons els teus coneixements.

Les formacions són impartides en línia.

- Anglès per al Comerç
- Anglès per a la Restauració
- Anglès per a l'Hostaleria

Aconsegueix la teva certificació a nivell europeu amb els cursos de [Reskilling idiomes](#).



Tots els cursos a:

Formació per l'Ocupació

Formació Especialitzada

Formació *online*
per al Comerç
i la Restauració



Cursos gratuïts de formació *online*

L'ajuda econòmica forma part d'un paquet de mesures més ampli, impulsat conjuntament per la Direcció de Comerç, Restauració i Consum i Barcelona Activa, que inclou també l'assessorament necessari per crear un pla de digitalització i l'accés a un catàleg formatiu amb més de 50 cursos per seguir en línia.

Digitalitza el teu negoci

Comença la transformació digital del teu comerç: millora les teves habilitats en gestió interna, aprèn a utilitzar eines digitals per treballar millor i informa't de què cal fer per digitalitzar un negoci.

Digitalització

- [Inversions per digitalitzar un comerç](#)
- [Què haig de tenir en compte per crear un comerç electrònic](#)
- [Xatbots: millora el servei d'atenció del teu negoci](#)

Treballar millor

- [Com usar de forma eficient el certificat digital, la signatura i la facturació electrònica](#)
- [Networking a Internet: crea i amplia la teva xarxa virtual de contactes professionals](#)
- [Eines i recursos per analitzar el mercat](#)

Gestió interna

- [Habilitats per a la gestió del negoci](#)
- [Com interpretar els números de la teva empresa](#)
- [Innovació en el comerç](#)
- [On trobar finançament per a l'empresa?](#)
- [Cobertura legal i protecció per al teu negoci](#)
- [Com escollir la forma jurídica del teu negoci](#)
- [Recursos de finançament per al teu projecte](#)
- [El pla d'empresa: pla d'acció per impulsar un projecte empresarial](#)

Tots els cursos a:

barcelonactiva.cat/comerconline

Crea el web del teu negoci

Aprèn el que cal saber per fer una bona pàgina web i posicionar-la adequadament als cercadors, perquè el públic et pugui trobar fàcilment.

Creació de webs

- [Què cal tenir en compte per fer el web del teu negoci](#)
- [Aprèn a planificar un projecte web](#)
- [Generadors de llocs estàtics: una solució enfocada a petites empreses](#)
- [Wordpress.com: crea el teu web sense cost](#)
- [Wordpress.org: crea un web des d'un servidor local](#)
- [Arquitectura de la informació: garanteix una bona experiència d'usuari](#)
- [Usabilitat: fer una web pensant en qui l'usa](#)

Atreure visites al web

- [Posicionament SEO](#)
- [Connecta el teu negoci amb Google My Business](#)
- [Masterclass: SEO a Wordpress](#)
- [Mètrica web amb Google Analytics \(nivell bàsic\)](#)
- [Mètrica web amb Google Analytics \(nivell avançat\)](#)



Dona a conèixer el teu negoci

Millora les teves estratègies de màrqueting a Internet i treu el màxim partit dels diferents canals que t'ofereix la xarxa per atraure nova clientela.

Publicitat a Internet

- [Compra i venda de publicitat a Internet](#)
- [Twitter com a eina de màrqueting i negoci](#)
- [Com arribar als teus clients de forma segmentada amb LinkedIn Ads](#)
- [Com fer publicitat a l'era de l'AdBlock](#)



Màrqueting a Internet

- [Crea el teu Pla de Màrqueting Digital](#)
 - [Crea i gestiona el teu butlletí digital](#)
 - [Com escriure i crear contingut per a la web](#)
 - [Màrqueting de continguts: dialoga amb els teus clients oferint-los materials útils](#)
 - [Utilitza *storytelling* a la teva estratègia de màrqueting](#)
 - [Tècniques de màrqueting aplicades al punt de venda](#)
 - [YouTube per al teu comerç](#)
 - [Facebook per al teu comerç](#)
 - [Instagram per al teu comerç](#)
 - [Crea vídeos per a les xarxes socials](#)
 - [Videomàrqueting: com et vens en pantalla](#)
 - [Atreu clientela amb Instagram i Instagram Stories](#)
 - [Masterclass: Retoc fotogràfic gastronòmic](#)
 - [Pla de màrqueting digital per a projectes tradicionals](#)
 - [Pla de màrqueting digital per a projectes digitals](#)
-

Incrementa les teves vendes

Millora les teves vendes i fidelitza la clientela utilitzant recursos digitals, obrint canals de venda *online*, o implementant millores a la teva tenda física.

Vendes i fidelització de la clientela

- [Interiorisme comercial](#)
- [Aparadorisme al comerç](#)
- [Masterclass: Del Like al Love, captiva i fidelitza la teva clientela](#)
- [Masterclass: Gestió de la teva marca personal a LinkedIn per vendre més](#)
- [Estratègia de vendes i pla comercial](#)

Venda per Internet (comerç electrònic)

- [B2B: accedeix a nous clients i proveïdors en els mercats electrònics](#)
- [Comerç a través de les xarxes socials \(*social commerce*\)](#)
- [Comerç electrònic sense tenir una botiga *online*](#)
- [PrestaShop: crea un portal de comerç electrònic amb funcionalitats 2.0](#)
- [Woocommerce: el *plugin* de Wordpress per fer botigues *online*](#)

Tots els cursos a:

barcelonactiva.cat/comerconline



Altres Serveis

Programes
de millora
comercial



Comerç a punt

Ens apropem al teu comerç per assessorar-te

Programa d'assessorament professional individualitzat per fomentar la reactivació i consolidació del teu comerç

Us oferim entre 5 i 12 hores d'assessorament presencial a la mateixa botiga, i/o de manera telemàtica, segons les teves necessitats i disponibilitat.

Com ho fem?

Un/a professional acreditat/ada del sector es posarà en contacte amb tu per fer una visita al teu comerç i analitzar de manera conjunta l'estat actual del teu negoci.

Fruit d'aquesta diagnosi, s'elaborarà un pla de treball a mida de les necessitats detectades que podrà incloure recomanacions sobre els següents temes:

- Concepte de negoci.
- Estratègia empresarial i gestió del negoci, incloses la innovació i la responsabilitat.
- Comercialització i màrqueting en el punt de venda.
- Eines de màrqueting digital.
- Estratègia de fidelització de clientela.

El/la professional que assessora també farà un seguiment de la posada en marxa del Pla de Treball i derivarà als recursos més adients d'aquest catàleg de recursos i serveis.

Més informació: [🔗 barcelonactiva.cat/comercapunt](https://barcelonactiva.cat/comercapunt)

Comerç a punt és un programa de l'Ajuntament de Barcelona per a l'enfortiment del teixit comercial dels barris de Barcelona. Està impulsat per Barcelona Activa i Pla de Barris, i compta amb la col·laboració dels Districtes de la ciutat.



BCN Retail Lab



Per tal d'ajudar el comerç de proximitat a aprofitar tots els avantatges i potencial que ofereixen les eines digitals a l'hora de fer créixer els negocis, l'Ajuntament de Barcelona a través de Barcelona Activa i la Direcció de Comerç, Restauració i Consum, juntament amb el Cercle Tecnològic de Catalunya (CTecno) i l'Associació de Comerciants CorEixample, impulsen el **BCN Retail Lab**.

Aquest projecte d'innovació vol ajudar a la reactivació i millora del teixit comercial a través de la digitalització dels espais físics de les botigues, i busca generar dades per transformar els comerços. L'objectiu és impulsar la viabilitat econòmica, la viabilitat social i la sostenibilitat ambiental del comerç de barri.

🔗 readyfor.cat/retail-lab

Impulsem el que fas

Programa d'ajuts per estimular la instal·lació d'activitat econòmica en locals buits de plantes baixes i donar suport a negocis ja existents en els barris més desfavorits.

🔗 barcelonactiva.cat/impulsemelquefas

Consultes: proximitat@barcelonactiva.cat



APEU

Les Àrees de Promoció Econòmica Urbana (**APEU**) són un instrument de col·laboració públicoprivada que implica un nou model de governança que permet l'autogestió de les zones comercials i la millor gestió de les seves necessitats. Aquestes àrees poden ajudar a Barcelona a promocionar i reactivar el seu comerç de proximitat.

Des de la Direcció de Comerç, Restauració i Consum de l'Ajuntament de Barcelona s'impulsen diverses accions de sensibilització i iniciatives dirigides al sector, per donar a conèixer les APEU i el seu desenvolupament, fent pedagogia sobre com poden ser útils pel comerç.

🔗 ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/noticies/ja-et-pots-inscriure-a-les-sessions-informatives-en-linia-sobre-les-noves-apeu_1158022

Accions de millora d'establiments comercials

Programa d'ajuts per a la rehabilitació, restauració, millora de la imatge exterior, de l'accessibilitat i de la sostenibilitat d'establiments comercials.

Més informació: [Institut Municipal de Paisatge Urbà](#)



Campanya de Nadal



La Direcció de Comerç, Restauració i Consum de l'Ajuntament de Barcelona impulsa una eina clau per contribuir a la recuperació del teixit comercial de la ciutat durant les festes d'aquesta època de l'any. Anualment, es convoquen subvencions per a l'enllumenat nadalenc de les vies públiques dirigides a les associacions de comerciants territorials, sense afany de lucre i que duguin a terme el projecte a Barcelona.

🔗 ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/serveis-del-comerc/ajuts-i-subvencions



Així mateix, s'organitza el Activitats nadalenques als barris, que posa en valor el comerç de la ciutat: un comerç de proximitat, singular, de qualitat i culturalment divers. Es tracta de desenvolupar una campanya que mobilitzi el públic cap als eixos comercials per aconseguir que comprin a les botigues de la seva zona comercial.

15 dies d'activitats artístiques dirigida a tots els ciutadans i ciutadanes de Barcelona i comerciants de la ciutat.

🔗 barcelona.cat/comerc

Aparadors vius

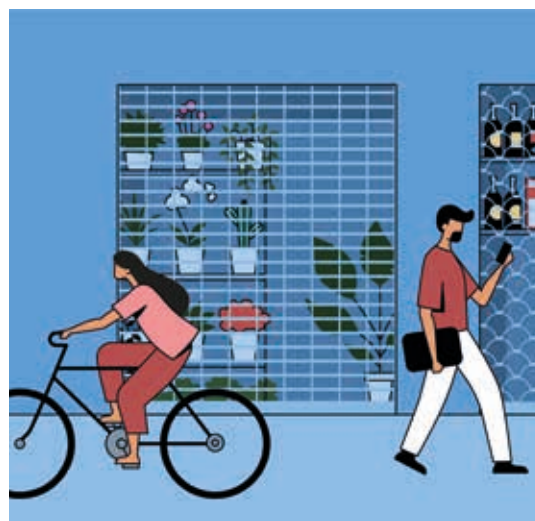
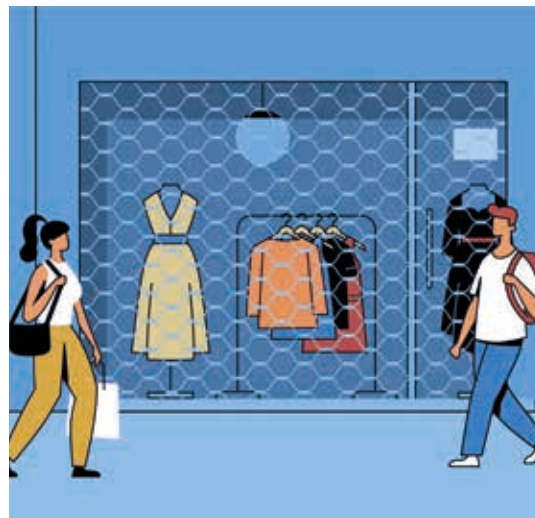
Ajuts de fins a 2.000 € per facilitar el canvi de persianes exteriors anomenades cegues per persianes que possibilitin la visió de l'aparador de l'activitat comercial (encunyades, de malla o similar) amb la persiana baixada, amb els següents objectius:

1. Millorar l'atractivitat comercial del comerç.
2. Facilitar que tant l'aparador com el producte del comerç sigui visible més enllà de l'horari comercial i es converteixi en un aparador 24h.
3. Prevenir l'incivisme de les pintades, ja que els models proposats el dificulten.
4. Dotar d'una major vitalitat i sensació de netedat els carrers on es troba el teixit comercial.

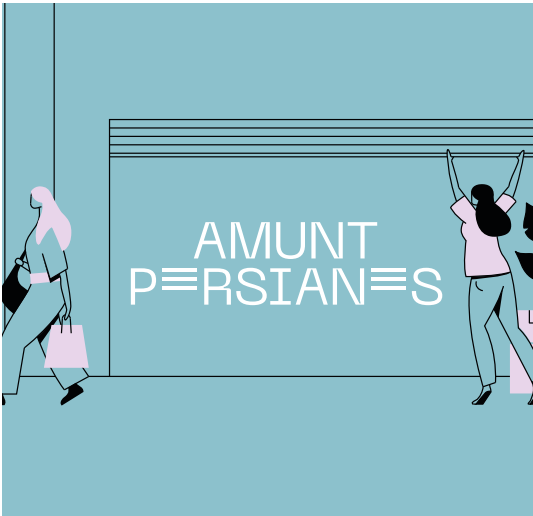
L'import de la subvenció és fins a un màxim de 2.000 euros per cada canvi de persiana i un/a mateix/a titular pot sol·licitar un màxim de 3 subvencions.

Les despeses s'han d'haver realitzat en el període comprés entre l'1 de gener del 2022 i el 31 de desembre de 2022.

El termini de presentació de sol·licituds s'iniciarà al maig i finalitzarà el dia 30 de setembre de 2022.



Servei de borsa de lloguer de locals en planta baixa privats



Servei que connecta propietats de locals en planta baixa privats que necessiten ser llogats i negocis que requereixen un local, oferint en ambdós casos condicions avantatjoses. Per a la propietat s'ofereixen incentius econòmics per a la contractació d'assegurances d'impagament, desperfectes o petits arranjaments de local, així com una valoració de la proposta de negoci que es vol instal·lar per part de Barcelona Activa, en contraprestació a uns preus de lloguer, cadència i/o temps de contractació que facilitin la instal·lació del comerç o servei.

barcelonactiva.cat/amuntpersianes

Tens un comerç emblemàtic?



Els comerços emblemàtics són un símbol i una expressió de la identitat de Barcelona. Per això, oferim un servei d'atenció i assessorament personalitzat i exclusiu. Permet estudiar la viabilitat econòmica del negoci, així com identificar esculls o mancances en matèries diferents.

Ahora, des de l'Ajuntament s'impulsen diverses accions en els àmbits de la promoció i la difusió, així com la restauració i la conservació del patrimoni.

Direcció de Serveis de Comerç, Restauració i Consum

Ronda Sant Pau, 43-45 - 08015 Barcelona - Tel. 678 454 529

Consultes: emblematicsdirecciocomerc@bcn.cat

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

Servei públic de consum de l'Ajuntament de Barcelona que ofereix informació, orientació i assessorament a les persones consumidores. L'OMIC forma part del Directori de Serveis Públics de Consum de Catalunya.

Els serveis que s'ofereixen són:

- Informació i assessorament sobre drets.
- Campanyes i accions formatives sobre consum.
- Gestió de queixes, reclamacions i denúncies de persones residents a Barcelona o d'establiments i empreses ubicats a Barcelona.
- Mediació i conciliació en cas de conflicte.
- Informació de la legislació i normativa en matèria de consum.
- Col·laboració amb associacions de persones consumidores o altres entitats de consum.
- Campanyes informatives i inspecció en consum.
- Junta Arbitral de Consum: via extrajudicial gratuïta que permet resoldre fàcilment els conflictes entre persones consumidores i empresàries. [🔗 juntarbitral.bcn.cat](https://www.juntarbitral.bcn.cat)

Serveis dirigits a persones autònomes:

- Atenció a persones autònomes i normativa en matèria de consum.
- Lliurament de fulls de reclamació als comerços i informació sobre els seus drets i obligacions envers la clientela.



🔗 ajuntament.barcelona.cat/omic

🔗 ajuntament.barcelona.cat/omic/ca/lobservatori/sessions-informatives-i-deducacio-en-consum

Saps tot el que **Barcelona Activa** pot fer per a tu?



- › Suport per posar en marxa la teva idea de negoci
barcelonactiva.cat/emprenedoria
- › Ampli catàleg de serveis per fer créixer la teva empresa
barcelonactiva.cat/empreses
- › Acompanyament durant tot el procés de recerca de feina
barcelonactiva.cat/treball
- › Formació tecnològica de diversos nivells per a tothom
barcelonactiva.cat/cibernarium
- › Assessorament i activitats per a projectes i organitzacions d'Economia Social i Solidària
barcelonactiva.cat/ess



Ara més a prop teu!

1. Seu Central
 2. Porta22
 3. Convent de Sant Agustí
 4. Ca n'Andalet
 5. Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries
 6. Incubadora Glòries
 7. Incubadora Almogàvers
 8. Incubadora MediaTIC
 9. Oficina d'Atenció a les Empreses
 10. Parc Tecnològic
 11. Cibernàrium Nou Barris
 12. Nou Barris Activa
 13. Cibernàrium 22@
 14. InnoBA
- Punts d'atenció a la ciutat



 **Barcelona Activa**

**Ajuntament de
Barcelona**





OAE - Oficina d'Atenció a les Empreses

Edifici MediaTIC
Roc Boronat, 117
08018 Barcelona
(Districte 22@)
+34 933 209 600



Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous, de 8:30 a 18 h
Divendres, de 8:30 a 14:30 h



Accés:

Metro - L1 Glòries i L4 Llacuna
Bus - 71, 90, 92 i 192
Bicing - 143, 342 i 393

Segueix-nos:

 barcelonactiva.cat/empreses

 [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)

 [bcn_empreses](https://twitter.com/bcn_empreses)

 [barcelonactiva](https://www.instagram.com/barcelonactiva)

 [videosbarcelonactiva](https://www.youtube.com/videosbarcelonactiva)

 [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)



Direcció de Comerç, Restauració i Consum

direcciocomerc@bcn.cat



OMIC - Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Palau Foronda
Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
+34 010



Horari d'atenció al públic

Consultes en consum:

de dilluns a divendres, de 9 a 18 h

Consultes i/o reclamacions a l'OMIC:

de dilluns a divendres, de 9:30 a 13:30 h,
amb cita prèvia



Per demanar cita prèvia:

www.bcn.cat/omic



Accés:

Metro - L2 Sant Antoni i L3 Paral·lel

Bus - V11, D50, 120, 121

Bicing - 113

Segueix-nos:

 barcelona.cat/comerc

 barcelona.cat/omic

 [@BCN_Comerc](https://twitter.com/BCN_Comerc)
